LUCCHI CREMONA

Garanzia e Assistenza Post-Vendita

LucchiMeter PRO / BASIC — ver. 3.2

1. Garanzia

LucchiCremona garantisce questo strumento per **due anni dalla data di acquisto**, contro difetti di fabbricazione di tutti i componenti.
La garanzia è riconosciuta e gestita direttamente da LucchiCremona, Cremona, Italia.

2. Esclusioni

La garanzia non copre:
- danni causati dall'utente (cavi strappati, cadute, urti);
- parti usurate dal normale utilizzo.

3. Ricambi e parti soggette a usura

La gomma di contatto della sonda a punta è l'unica parte soggetta a normale usura. La confezione include tre gomme di ricambio. Ricambi aggiuntivi sono di largo commercio; LucchiCremona fornisce le indicazioni per l'acquisto autonomo.
Per sonde e cavi di ricambio contattare LucchiCremona (punto 6).

4. Verifica del funzionamento

Dopo ogni **SET ZERO**, verificare con la **barretta di verifica in plexiglass** in dotazione. Per un controllo su distanza maggiore, conservare una bacchetta di legno personale (almeno 50 cm) e annotare il **Tempo in microsecondi** rilevato quando lo strumento funziona correttamente.
Letture incoerenti dopo SET ZERO indicano un possibile guasto: contattare l'assistenza.

5. Spedizioni e interventi in garanzia

Le spese di spedizione per interventi in garanzia sono interamente a carico di LucchiCremona. Gli interventi fuori garanzia sono valutati caso per caso.

6. Contatti

LucchiCremona — Via Stazione, 25 — 26100 Cremona, Italia
Tel. +39 0372 491193
Mobile +39 338 820 53 55 (anche WhatsApp e Telegram)
Email info@lucchimeter.com
Web www.lucchimeter.com

Disponibile su richiesta anche una dimostrazione gratuita in videochiamata.

LUCCHI CREMONA

Warranty and After-Sales Support

LucchiMeter PRO / BASIC — ver. 3.2

1. Warranty

LucchiCremona warrants this instrument for **two years from the date of purchase** against manufacturing defects in all components.
The warranty is provided and managed directly by LucchiCremona, Cremona, Italy.

2. Exclusions

The warranty does not cover:

- damage caused by the user (torn cables, drops, impacts);
- parts worn through normal use.

3. Replacement parts and normal wear

The rubber contact piece on the pointed probe is the only part subject to normal wear. Three spare rubber pieces are included. Additional replacements are commercially available; LucchiCremona can provide guidance for purchasing them locally.
For replacement probes and cables, contact LucchiCremona (section 6).

4. Verifying correct operation

After each **SET ZERO**, check the instrument using the **plexiglass verification bar** supplied. For an additional check over a longer distance, set aside a wooden reference stick (at least 50 cm) and record its **transit time in microseconds** while the instrument is functioning correctly.
Readings that remain inconsistent after SET ZERO may indicate a fault: contact us for support.

5. Shipping and warranty service

LucchiCremona covers all shipping costs for warranty service. Out-of-warranty service is assessed on a case-by-case basis.

6. Contacts

LucchiCremona — Via Stazione, 25 — 26100 Cremona, Italy
Tel. +39 0372 491193
Mobile +39 338 820 53 55 (WhatsApp / Telegram)
Email info@lucchimeter.com
Web www.lucchimeter.com

A free video-call demonstration is available on request.